



GECERTIFICEERDE LEDEN NOORD 2014

Glashandel Martin de Boer V.O.F.	Leeuwarden
D & O Bouwglas B.V.	Franeker
FBS Bouwglas V.O.F.	Franeker
GlasConstruct Faber Tilma B.V.	Leeuwarden
Glashandel Sneek B.V.	Sneek





GBO Vakcertificaat: glasharde garantie voor kwaliteit

Glaszetters en -monteurs zijn er in soorten en maten. Voor wat de een vakwerk vindt kan een ander mistroostig de neus ophalen. Met de introductie van het GBO Vakcertificaat is daaraan een einde gekomen. Het certificaat van de Glas Branche Organisatie is een garantie voor excellente kwaliteit, vakmanschap van hoog niveau. 'En dat is precies wat we beogen', zegt GBO-directeur Cor Wittekoek.

Met de certificering van de bij zijn aangesloten leden slaat de Glas Branche Organisatie proactief de weg in naar de toekomst. Het is een initiatief vanuit de branche zelf, vertelt Wittekoek (45).

'Er werd nogal eens verschil in de kwaliteit van het geleverde werk geconstateerd. Dat is niet goed voor onze opdrachtgevers, maar zeker ook niet voor de branche zelf. Daarom hebben we onze nek uitgestoken. Van bedrijven die ons certificaat voeren mag een goed advies, een vakkundige service en een uitstekende afwerking worden verwacht. Dat schept duidelijkheid voor iedereen.'

Collectieve belangen

Even voorstellen. De Glas Branche Organisatie (GBO) is een werkgeversorganisatie voor bedrijven die actief zijn in de vlakglasbranche; de belangenbehartiger voor werkgevers die zich bezighouden met het produceren, verhandelen, bewerken en plaatsen van vlakglas.

De GBO maakt zich sterk voor de collectieve belangen van haar leden, op sociaal, maar ook op technisch gebied. Bij GBO zijn ongeveer 180 bedrijven aangesloten, van verschillende grootte en met uiteenlopende activiteiten. Dat kan variëren van kleine gespecialiseerde bedrijven tot multinationals met alle disciplines in huis.

De GBO is geen papieren tijger, de organisatie staat voor haar leden, is dienstverlenend en geldt als professionele vraagbaak op het gebied van arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, vakinhoudelijke kennis en technologie rondom glasproductie en -toepassing. Daarnaast ontplooit de GBO innovatieve brancheactiviteiten.

Proactieve filosofie

De introductie per 1 januari 2013 van het GBO Vakcertificaat past naadloos bij de proactieve filosofie van de organisatie. Cor Wittekoek: 'Kwaliteit is niet alleen arbitrair, maar ook vaak pas zichtbaar na afloop van de werkzaamheden. Behalve wanneer het bedrijf over een keurmerk beschikt of

gecertificeerd is. Dan is op voorhand duidelijk dat aan kwaliteitsnormen zal worden voldaan.'

Die duidelijkheid verschaffen richting opdrachtgevers was voor de leden van de Glas Branche Organisatie aanleiding voor het certificeren van glaszetters en -monteurs die voor hen werken. Cor Wittekoek: 'Onze certificaten zijn persoonsgebonden. Niet een bedrijf wordt gecertificeerd, maar de medewerkers. Pas wanneer zij voldoen aan de afgesproken normen en eisen, mag het bedrijf zich gecertificeerd noemen. Dat oormerk is dus gebaseerd op de vakbekwaamheid van de mensen die het werk uitvoeren. Een extra garantie voor kwaliteit.'

Aantoonbare kwaliteit

Volgens de GBO-directeur snijdt het mes aan meerdere kanten. 'Opdrachtgevers worden terecht steeds veeleisender en verwachten een aantoonbare constante kwaliteit. Met het GBO Vakcertificaat kunnen onze leden aantonen dat ze uitsluitend vakbekwame en goed opgeleide medewerkers in dienst hebben, die efficiënt, verantwoord en veilig werken en op de hoogte zijn van de laatste normen op vlakglasgebied. Dat maakt deze bedrijven onderscheidend van de concurrentie.'

En het is, zo betoogt Wittekoek, niet louter een visitekaartje voor de bedrijven uit de glasbranche, ook de faalkosten voor de leden worden sterk gereduceerd. 'Het scheelt niet alleen ergernis bij de opdrachtgever, het beperkt ook de extra kosten tot een minimum.'

Het traject tot certificering van de aangesloten leden is per 1 januari vorig jaar in gang gezet.

Onder het credo 'Samen naar succes' werd een stappenplan opgezet om glaszetters en -monteurs te toetsen op vakkennis en vakbekwaamheid en hen daar waar nodig via theoretische en praktische cursussen op het gewenste kwaliteitsniveau te brengen. Pas als aan alle verplichtingen was voldaan werden certificaten uitgereikt.

Al 16 jaar glaszetter

Alle bij de GBO aangesloten bedrijven gingen er enthousiast mee aan de slag. Dat gold eveneens voor de medewerkers. Cor Wittekoek kreeg wel eens de vraag 'Ik zet al vanaf m'n 16e glas. Waarom moet ik nu alsnog een certificaat halen?' Zijn antwoord was een wedervraag: 'Jij mag dan wel weten hoe goed je bent, hoe weet een mogelijk nieuwe klant dat je echt vakwerk aflevert?' Wittekoek lacht: 'Toen was onze intentie ineens heel duidelijk.'

Van de 180 aangesloten bedrijven houden zo'n 100 bedrijven zich bezig met het plaatsen en monteren van glas. Bij deze bedrijven werken in totaal zo'n 800 glaszetters en -monteurs. Het totaal aantal medewerkers onder de leden bedraagt ruim 2700 man, inclusief de administratieve en commerciële collega's. Inmiddels hebben zich van ongeveer 85 bedrijven alle medewerkers (begin februari ging het om 639 man) gecertificeerd. Wittekoek: 'Een aantal bedrijven is nog volop bezig, maar gezien het enthousiasme verwacht ik dat medewerkers daarvan ook op korte termijn met vlag en wimpel zullen slagen.'

Het certificaat van vakbekwaamheid is 3 jaar geldig. Na die periode moet aan de eisen van hercertificering worden voldaan. Voor bedrijven die zich alsnog bij de GBO willen aansluiten geldt certificering van de medewerkers als strikte regel. Wittekoek: 'Cowboys uit de branche kunnen zich niet bij ons aansluiten. Wij willen kwaliteit en vakmanschap zichtbaar maken. Dat is in het voordeel van onze leden én van onze opdrachtgevers.'

Glas Branche Organisatie

Gentseweg 17, 2803 PC Gouda
t. 0182 53 78 77
e. gbo@glasbrancheorganisatie.nl
www.glasbrancheorganisatie.nl
www.glasspecialisten.nl